



¿Cómo reclamar tus Pasaportes o Pasadías?

PASAPORTES

Para la entrega de los Pasaportes de entrada, debes dirigirte directamente a la taquilla ubicada en la Portería Principal de la Reserva Termal.

IMPORTANTE: El titular de la compra debe presentar la cédula de ciudadanía y la factura impresa. En caso de realizar la compra con tarjeta de crédito, solamente puede reclamar las entradas el titular de la tarjeta de crédito, presentando la tarjeta con la cual hizo la compra y su respectivo documento de identidad.

Sin este requisito las manillas de ingreso NO podrán ser entregadas.

En caso de tener algún inconveniente, comunicarse al celular 320 693 3707 vía telefónica o WhatsApp.

PASADÍAS

Para la entrega de los Pasadías que no incluyen transporte, debes dirigirte directamente a la taquilla ubicada en la Portería Principal de la Reserva Termal.

Para la entrega de los Pasadías que incluyen transporte, debes estar antes de las 9:00 am (Pasadía Vital) o 5:30 pm (Noches San Vicente) en alguno de los 2 Puntos de Información y Ventas de San Vicente, ubicados en:

- Pereira: Avenida Circunvalar 15-62 esquina, al frente del Hotel Movich.
- Santa Rosa de Cabal: Kilómetro 1 vía termales antes de la Y.

En este mismo punto será la llegada al finalizar el recorrido de bienestar en las aguas termales.

IMPORTANTE: El titular de la compra debe presentar la cédula de ciudadanía y la factura impresa. En caso de realizar la compra con tarjeta de crédito, solamente puede reclamar las entradas el titular de la tarjeta de crédito, presentando la tarjeta con la cual hizo la compra y su respectivo documento de identidad.

Sin este requisito las manillas de ingreso NO podrán ser entregadas.

En caso de tener algún inconveniente, comunicarse al celular 320 693 3707 vía telefónica o WhatsApp.